

# E' online un "toolkit" di comunicazione a disposizione di tutti gli Enti che hanno aderito a "Send"

29 Dicembre 2023

*La Piattaforma "PagoPa" ha informato che è online un "toolkit" di comunicazione a disposizione di tutti gli Enti che hanno aderito a "Send", per fornire supporto agli Enti che abbiano necessità di informare i cittadini sul funzionamento del Servizio*

Con una Notizia pubblicata in data 14 dicembre 2023, la Piattaforma "PagoPa" ha informato che è online un "toolkit" di comunicazione a disposizione di tutti gli Enti che hanno aderito a "Send - Servizio notifiche digitali", la nuova Piattaforma che semplifica la gestione delle comunicazioni a valore legale per Amministrazioni, Cittadini e Imprese. L'obiettivo del "toolkit" è fornire un supporto concreto ad ogni Ente che abbia necessità di informare i propri cittadini sul funzionamento del nuovo Servizio e promuovere la ricezione in digitale, anche tramite App "Io", delle notifiche degli Atti amministrativi a loro destinati

Come si apprende dalla Notizia, il "toolkit" contiene suggerimenti, strumenti e materiali pronti all'uso, che ogni Ente può personalizzare e utilizzare in autonomia per creare la propria campagna di comunicazione e:

- informare i Cittadini della propria adesione alla Piattaforma;
- sensibilizzare gli utenti sulla possibilità e sui vantaggi di ricevere comunicazioni a valore legale tramite "Send", attraverso canali digitali o analogici.

Gli Enti che hanno aderito a "Send" possono dunque contare su una Guida e dei materiali pronti per essere utilizzati sui canali di comunicazione istituzionali, al fine di accompagnare in modo efficace l'adozione del nuovo Servizio sul territorio e spiegarne i vantaggi agli utenti.

I materiali grafici, i template e i casi d'uso che si trovano nel kit permettono infatti di dare informazioni corrette e chiare, garantendo coerenza con i materiali ufficiali di presentazione di "Send", al fine di rendere il nuovo Servizio sempre più riconoscibile e noto anche tra i cittadini.